

תקנון מועדון לקוחות של רשת אסקייפ רום

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת אסקייפרום בע"מ (להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות: 079-932-22-24

כתובת החברה: בית הלל 7, ת"א

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הרשת (להלן: "המועדון").

1.2. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שקול דעתה הבלעדי את המסלולים ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבות, שיטת צבירת הטבות וכיוצא בזה.

2. הצטרפות וחברות במועדון

חבר מועדון – הינו כל אדם שמלאו לו 16 שנה אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").

2.1. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.

2.2. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהיה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיית העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.

2.3. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וחתימה או כפתור לאישור ההצטרפות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות טופס זה בכל עת ולהוסיף או להוריד ממנו שדות מסוימים.

2.4. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה ו/או לחיצת כפתור לאישור ההצטרפות הלקוח מאשר קבלת הודעות פרסומיות שונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיוור ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.

2.5. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיוור ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך לרשת בהודעת ביטול לדואר אלקטרוני to@escaperoom.co.il.

2.6. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיוור המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש במספר חבר המועדון

3.1. לאחר הצטרפות למועדון לכל חבר מועדון ישוּיך מספר מזהה ייחודי – מספר חבר מועדון הינו מספר הטלפון של הלקוח.

3.2. מספר חבר המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.

3.3. כדי לצבור הטבות כל חבר מועדון צריך להזדהות עם מספר חבר מועדון טרם ביצוע התשלום.

3.4. המספר אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.

3.5. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

3.6. המועדון יהיה רשאית לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת הטבות)

- 4.1 לאחר ביצוע תשלום עבור משחק בכל חדר ברשת, חבר מועדון מקבל 25% הנחה למשחק הבא בכל אחד מהחדרים של הרשת למימוש במשך 30 יום מהמשחק האחרון.
- 4.2 לאחר ביצוע תשלום עבור משחק בכל חדר ברשת משחק זה נצבר ללקוח במערכת. לאחר צבירת ארבע משחקים משחק חמישי של חבר מועדון יהיה ללא עלות וצבירת המשחקים תתאפס ושוב תתחיל ספירה מחדש (מאפס). צבירת המשחקים הינה אישית, כלומר אפילו אם חבר מועדון אחד משלם על מספר שחקנים שונים נצבר לו משחק אחד בלבד.
- 4.3 "תשלום מזכה" - לעניין זה הוא תשלום במזומן או באשראי עבור משחק של חבר מועדון בלבד ולא עבור קניית מוצרים או שירותים נוספים בסניף.
- 4.4 קניית GiftCard או תשלום באמצעות GiftCard לא מזכה חבר מועדון בצבירת משחק ו\או בהטבת 25% הנחה למשחק הבא.
- 4.5 מימוש וצבירת הטבות ניתנת רק לחברי מועדון בתוקף.
- 4.6 החבר יהיה זכאי לקבל דיווח על כמות המשחקים שצבר.
- 4.7 הרישום הנמצא בידי הרשת הוא זה אשר יקבע את כמות המשחקים שצבר כל חבר ואת תקופת הזכאות ל-25% הנחה למשחק הבא ברשת.
- 4.8 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו\או לשנות את שיטת צבירת המשחקים כאמור לעיל, כמות המשחקים שנדרשת לצבירת קבלת משחק חנימ, מועד מחיקת הצבירה, גודל ההנחה למשחק הבא, תוקף למימוש, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברי המועדון הזכאים למימוש ההטבות ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות למימוש ההטבות הצבורות, תינתן תקופת זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את ההטבות.
- 4.9 מימוש הטבות מותנה בהצגת תעודת זהות.
- 4.10 הטבות ומשחקים אותם צבר חבר המועדון הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה ו\או לאיחוד ו\או להמרה במזומן.
- 4.11 מימוש הטבות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם מספר חבר המועדון שבו נצברו הטבות.

5. ההטבות הקבועות במועדון

- 5.1. הטבת יום ההולדת הינה : 50 ש"ח למימוש במשחק בכל אחד מחדרי הרשת.
 - 5.1.1. הטבת יום ההולדת תקפה עבור משחק של חבר מועדון בלבד, כנגד הצגת תעודת זהות בלבד, וניתן לממשה אך ורק לתשלום עבור משחק חדר בריחה (ולא עבור רכישת מוצרים ו/או שירותים אחרים) ורק בחודש קלנדר (הלוועזי) שבו חל יום הולדתו של חבר המועדון.
 - 5.1.2. ללא כפל הטבות
 - 5.1.3. במידה ובעת ההצטרפות למועדון הלקוחות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו באזור הרלוונטי, לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
 - 5.1.4. הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.2. הטבת ילדים של חברי מועדון:

בזמן עריכת חשבון לאחר המשחק, כל חבר מועדון יכול לצרף איתו תחת אותו החשבון ילד אחד מתחת לגיל 16, ואם מגיע לחבר מועדון באותו רגע הנחה של 25% על המשחק או הטבה של משחק חינם, אז גם הילד שצורף לאותו חשבון יקבל את אותה ההטבה.

משמע, במקרה של משפחה עם שני הורים רשומים כחברי מועדון ושני ילדים מתחת לגיל 16, אם רק הורה אחד (1) רשום למועדון אז רק ילד אחד (1) תחתיו יכול ליהנות מהטבה של ההורה, ואם שני (2) הורים רשומים למועדון - שני (2) הילדים תחתיהם יוכלו ליהנות מהטבות, כל אחד ביחד אם הורה אחד.

 - 5.2.1. ילדים מתחת לגיל 16 אינם חברי מועדון ולא יכולים ליהנות מהטבת יום הולדת גם אם מצורפים לאותו חשבון עם חבר מועדון בתוקף

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

- 6.1. חבר המועדון ייהנה מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.
- 6.2. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות עם מספר חבר מועדון בעת תשלום על המשחק.
- 6.3. אין כפל מבצעים – כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונים, מועדון טוב, גרופון, כרטיסי אשראי, וועדי עובדים, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.
- 6.4. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

7. הערות כלליות

- 7.1. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.
- 7.2. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
- 7.3. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.4. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 7.5. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזכות שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת ולהעלות את השגותיה.