

תקנון מועדון לקוחות של רשת אסקייפ רום

ברוכים הבאים למועדון הלקוחות של חברת אסקייפרום בע"מ (להלן: "הרשת" ו/או "ההנהלה" ו/או "המועדון").

טלפון שירות הלקוחות: 079-932-22-24

כתובת החברה: בית הלל 7, ת"א

כתובת דואר אלקטרוני לפניות: to@escaperoom.co.il

1. כללי

1.1. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות של הרשת (להלן: "המועדון").

1.1.2. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את המסלולים ותקנון מועדון הלקוחות, לרבות משך תוקף החברות במועדון, דמי ההצטרפות, ביטול או שינוי הטבות, שיטת צבירת הטבות וכיוצא בזאת.

2. הצטרפות וחברות במועדון

חבר מועדון – הינו כל אדם שמלאו לו 16 שנה אשר מילא טופס הצטרפות, ועמד במכלול תנאי המועדון (להלן: "חבר" ו/או "לקוח").

2.1. תוקף החברות במועדון הינו ממועד ההצטרפות ולמשך שנה והוא יחול במהלך כל רכישה שתבצע על ידי לקוח במועדון במסגרת זמן זה.

2.2. בתום שנה, על פי החלטת המועדון בעת המועד יתכן והארכת תוקף החברות תהיה לשנה נוספת ללא עלות ו/או בעלות סמלית. הנהלת המועדון תודיע במדיית העומדות לרשותה על שינויים בנושא דמי החברות השנתיים.

2.3. במסגרת ההצטרפות למועדון, יתבקש הלקוח למלא טופס הרשמה למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן: שם מלא, תאריך לידה, טלפון נייד, דואר אלקטרוני וכתובת או כפתור לאישור ההצטרפות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות טופס זה בכל עת ולהוסיף או להוריד ממנו שדות מסוימים.

2.4. פרטי חברות המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הרשת מעת לעת. בעצם החתימה ו/או לחיצת כפתור לאישור ההצטרפות הלקוח מאשר קבלת הודעות פרסומיות שונות מהמועדון בכל אמצעי תקשורת שהוא לרבות דיורר ישיר לתיבת האימייל, מסרונים והודעות PUSH.

2.5. לקוח אשר החליט במהלך החברות במועדון כי אינו מעוניין לקבל דיורר ו/או הודעות עדכון במדיה מסוימת ו/או הודעות SMS ו/או אימייל ו/או בכלל, יודיע על כך לרשת בהודעת ביטול לדואר אלקטרוני to@escaperoom.co.il.

2.6. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבחור ולשנות את דיורר המבצעים וההטבות מעת לעת בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק באמצעות הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, סליפ קופה וכל אחת מדרכי התקשורת האפשריות.

3. השימוש במספר חבר המועדון

3.1. לאחר הצטרפות למועדון לכל חבר מועדון ישויך מספר מזהה ייחודי – מספר חבר מועדון הינו מספר הטלפון של הלקוח.

3.2. מספר חבר המועדון הינו אישי ומוגבל ללקוחות פרטיים בלבד אשר אינם לקוחות עסקיים.

3.3. כדי לצבור הטבות כל חבר מועדון צריך להזדהות עם מספר חבר מועדון טרם ביצוע התשלום.

3.4. המספר אינו ניתן להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר, פרט לחבר המועדון אשר מילא את פרטיו בטופס ההצטרפות.

3.5. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל את חברותו במועדון לרעה. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

3.6. המועדון יהיה רשאי לבטל כרטיס חבר אשר ייעשה בו שימוש שלא כדין, או בניגוד להוראות התקנון.

4. תוכנית הנאמנות במועדון (צבירת הטבות)

- 4.1 לאחר הצטרפות למועדון יהיה זכאי חבר המועדון להנחה בתשלום על המשחקים בכל חדרי הרשת. הנחה על המשחק הראשון ברשת לאחר ההצטרפות תעמוד על ש5 והחל מהמשחק השני ברשת תעמוד ההנחה על ש25 אם עברו פחות מ-30 יום מהמשחק האחרון של חבר המועדון או ש10 עם עברו יותר מ-30 יום מהמשחק האחרון של חבר המועדון ברשת.
- 4.2 בכל משחק תינתן לכל חבר מועדון הנחה אחת בלבד: הנחה של ש5, הנחה של ש10 או הנחה של ש25 הגבוהה מבין אלו שמגיעות לו באותה עת
- 4.3 "תשלום מזכה" - לעניין זה הוא תשלום במזומן או באשראי עבור משחק של חבר מועדון בלבד ולא עבור קניית מוצרים או שירותים נוספים בסניף.
- 4.4 קניית GiftCard או תשלום באמצעות GiftCard לא מזכה חבר מועדון בהטבות.
- 4.5 תשלום באמצעות שובר כלשהו אינו מזכה חבר מועדון בהטבות.
- 4.6 מימוש וצבירת הטבות ניתנת רק לחברי מועדון בתוקף.
- 4.7 הרישום הנמצא בידי הרשת הוא זה אשר יקבע את ההטבות שמגיעות לחבר מועדון בכל עת
- 4.8 הרשת שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את סוגי ההטבות, את שיטת צבירת המשחקים, מועד מחיקת הצבירה, גודל ההנחות, תוקף למימוש, וזאת על-פי שקול דעתה הבלעדי ובכל עת. במקרה זה, תודיע הרשת לחברי המועדון הזכאים למימוש ההטבות ע"פ תנאי התקנון, על החלטתה ומהות השינוי. במידה ותחליט הרשת על ביטול האפשרות למימוש ההטבות הצבורות, תינתן תקופת זמן של חודש מיום ההודעה בו ניתן יהיה לממש את ההטבות.
- 4.9 מימוש הטבות מותנה בהצגת תעודת זהות.
- 4.10 הטבות ומשחקים אותם צבר חבר המועדון הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה ו/או לאיחוד ו/או להמרה במזומן.
- 4.11 מימוש הטבות אפשרי רק כשהעסקה מתבצעת עם מספר חבר המועדון שבו נצברו הטבות.

5. ההטבות נוספות

- 5.1 הטבת יום ההולדת הינה : ש50 למימוש במשחק בכל אחד מחדרי הרשת.
 - 5.1.1 הטבת יום ההולדת תקפה עבור משחק של חבר מועדון בלבד, כנגד הצגת תעודת זהות בלבד, וניתן לממשה אך ורק לתשלום עבור משחק חדר בריחה (ולא עבור רכישת מוצרים ו/או שירותים אחרים) ורק בחודש קלנדר (הלועזי) שבו חל יום הולדתו של חבר המועדון.
 - 5.1.2 ניתן להשתמש בהטבת יום הולדת בחדר בריחה רק כעבור 24 שעות לאחר הצטרפות למועדון.
 - 5.1.3 ניתן להשתמש רק בהטבת יום הולדת אחת למשחק. כלומר במקרה ויש בקבוצה מספר חברי מועדון שזכאים להטבת יום הולדת, רק חבר מועדון אחד יכול לממש את ההטבה בכל משחק.
 - 5.1.4 ללא כפל הטבות. בכל משחק תינתן לכל חבר מועדון הנחה אחת בלבד.
 - 5.1.5 במידה ובעת ההצטרפות למועדון הלקוחות לא מילא הלקוח את תאריך יום הולדתו באזור הרלוונטי, לא יבוא בכל טענה או דרישה לרשת
 - 5.1.6 הטבה זו הינה הטבה אשר מוגבלת לפעם אחת בשנת חברות, בין אם התאריך הוזן באופן נכון או שגוי או לא הוזן בכלל לא תתקבל הטבה זו יותר מפעם אחת בשנה.
- 5.2 הטבת ילדים של חברי מועדון:
 - בזמן עריכת חשבון לאחר המשחק, כל חבר מועדון יכול לצרף איתו תחת אותו החשבון **ילד אחד** מתחת לגיל 16, ואם מגיע לחבר מועדון באותו רגע הנחה של ש5, ש10 או ש25 על המשחק אז גם הילד שצורף לאותו חשבון יקבל את אותה ההטבה.
 - משמע, במקרה של משפחה עם שני הורים רשומים כחברי מועדון ושני ילדים מתחת לגיל 16, אם רק הורה אחד רשום למועדון אז רק ילד אחד תחתיו יכול ליהנות מהטבה של ההורה, ואם שני הורים רשומים למועדון, אז שני הילדים תחתיהם יוכלו ליהנות מהטבות, כל אחד ביחד אם הורה אחד.
 - 5.2.1 ילדים מתחת לגיל 16 אינם חברי מועדון ולא יכולים ליהנות מהטבת יום הולדת גם אם מצורפים לאותו חשבון עם חבר מועדון בתוקף

6. הטבות המועדון – הוראות כלליות

- 6.1. חברי המועדון יהנו מהטבות קבועות ומבצעים מיוחדים, לפי שיקול הדעת הבלעדי של הרשת. הרשת אינה אחראית על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם המועדון בגין תקלה ו/או טעות ו/או אבדן ו/או אי מילוי ו/או אי עדכון פרטיה האישיים של החברה ו/או מילויים באופן חלקי ו/או לא ברור ו/או בלתי קריא.
- 6.2. לא יינתנו הטבות שבדיעבד על רכישות מזכות שבוצעו לפני ההצטרפות למועדון, או עקב אי הזדהות עם מספר חבר מועדון בעת תשלום על המשחק.
- 6.3. אין כפל מבצעים. כאשר מתקיימים שני מבצעים במקביל, מבצע מועדון ומבצע נוסף כגון: שת"פ חיצוני לרבות שובר נופשונית, מועדון טוב, גרופון, כרטיסי אשראי, וועדי עובדים, קופוני הנחה של הרשת וכל הטבה אחרת נוספת על מבצע המועדון יש לבחור מבצע אחד בלבד למימוש.
- 6.4. הנהלת הרשת שומרת לעצמה את הזכות לתת הטבות נוספות לחלק מחברות המועדון, על פי שיקולי הנהלת הרשת מעת לעת.

7. הערות כלליות

- 7.1. הרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מעת לעת על פי שיקול דעת הבלעדי וללא הודעה מוקדמת .
- 7.2. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש אשר יפורסם ויעודכן מעת לעת בהתאם לצורך. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת במשרדי הרשת.
- 7.3. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהן בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 7.4. תקנון זה כפוף לדין הישראלי וסמכות השיפוט בכל הקשור ליישומו תהיה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד ולא לכל בית משפט אחר.
- 7.5. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לסכום נקודות הזכות שצברה, או מכל עניין אחר הנובע מתקנון זה, רשאי לפנות בכתב למחלקת שירות לקוחות של הרשת ולהעלות את השגותיה.